



Smartway

FARMACITY

Proyecto: Actualización tecnológica para las sucursales en Argentina

Sector: Farmacéutico

Smart-soft
Ingeniería en Software

CLIENTE

Farmacity es una empresa argentina fundada en 1997 que opera en 15 provincias y la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Es una de las principales compañías de venta minorista de medicamentos, salud y bienestar en Argentina que cuenta con más de 7.800 empleados.



DESAFÍO

Farmacity se enfrentaba al desafío de modernizar su infraestructura de tecnológica en sus sucursales a lo largo del país.

Con una extensa red de más de 300 sucursales, coordinar la actualización tecnológica, gestionar recursos y garantizar una transición sin contratiempos representaba un reto significativo para la compañía.



LO QUE HICIMOS EN SMARTWAY

Llevamos a cabo un trabajo integral de operación y coordinación técnica en estrecha colaboración con el equipo de Farmacity.

El objetivo central fue el recambio de las terminales de venta para asegurar un entorno tecnológico moderno y eficiente.

Coordinamos técnicamente cada aspecto del proyecto, desde la instalación del hardware hasta la instalación de soluciones de software adquiridas por el mismo cliente.

Este enfoque integral resultó en una mejora sustancial del rendimiento del sistema.



Más allá de la actualización técnica, nuestro enfoque abarcó también el trabajo de field support, mesa de ayuda IT y una gestión logística precisa, que estuvo disponible en todo momento para abordar cualquier problema y garantizar una transición sin contratiempos.

La colaboración entre Smartway y Farmacity generó un impacto positivo en las operaciones diarias de la empresa.

La respuesta positiva de los usuarios y la minimización de tiempos de inactividad son testimonio del rotundo éxito alcanzado en este proyecto de modernización tecnológica.



Sobre Smartway

En Smartway SRL proveemos soluciones tecnológicas innovadoras enfocadas en servicios informáticos y de ingeniería de software.

Contamos con una trayectoria de más de 16 años ayudado a nuestros clientes a encontrar nuevos caminos hacia la transformación digital.

+300

Proyectos de integración tecnológica avalan nuestro trabajo

+80

Proyectos exitosos con metodologías ágiles

+70

Profesionales altamente capacitados

+50

Clientes ubicados en Argentina, Chile, y España

CONTÁCTENOS



Argentina: (+54 11) 6009-8200

Chile: (+54 11) 6009-8200

España: +34 91003-9633



www.smartway.com.ar



info@smartway.com.ar



Atuel 607, Parque Patricios,
Buenos Aires, Argentina

