



Smartway

DIRECCIÓN DE ASISTENCIA DIRECTA POR SITUACIONES ESPECIALES

Proyecto: Plataforma de Video Atención y Gestión de Filas para la atención de la ciudadanía con necesidades especiales

Sector: Gobierno, Corporativo, Salud

Smart-soft
Ingeniería en Software

CLIENTE

El Ministerio de Desarrollo Social de Argentina es una institución del gobierno argentino encargada de diseñar, implementar y supervisar políticas públicas relacionadas con el desarrollo social y la promoción del bienestar de la población. Su objetivo principal es abordar cuestiones de pobreza, desigualdad y exclusión social en el país.

Por otra parte, La Dirección de Asistencia Directa por Situaciones Especiales (DADSE) es una dirección del Ministerio de Desarrollo Social que otorga subsidios para la adquisición de medicamentos o insumos médicos por razones de salud a personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad social y sanitaria, que no poseen cobertura médica.

Dirección de Asistencia
Directa por Situaciones
Especiales



Ministerio de
Desarrollo Social
Argentina

DESAFÍO

La DADSE se encontraba ante la necesidad de proporcionar mayor accesibilidad y eficiencia de sus servicios a ciudadanos con necesidades especiales.

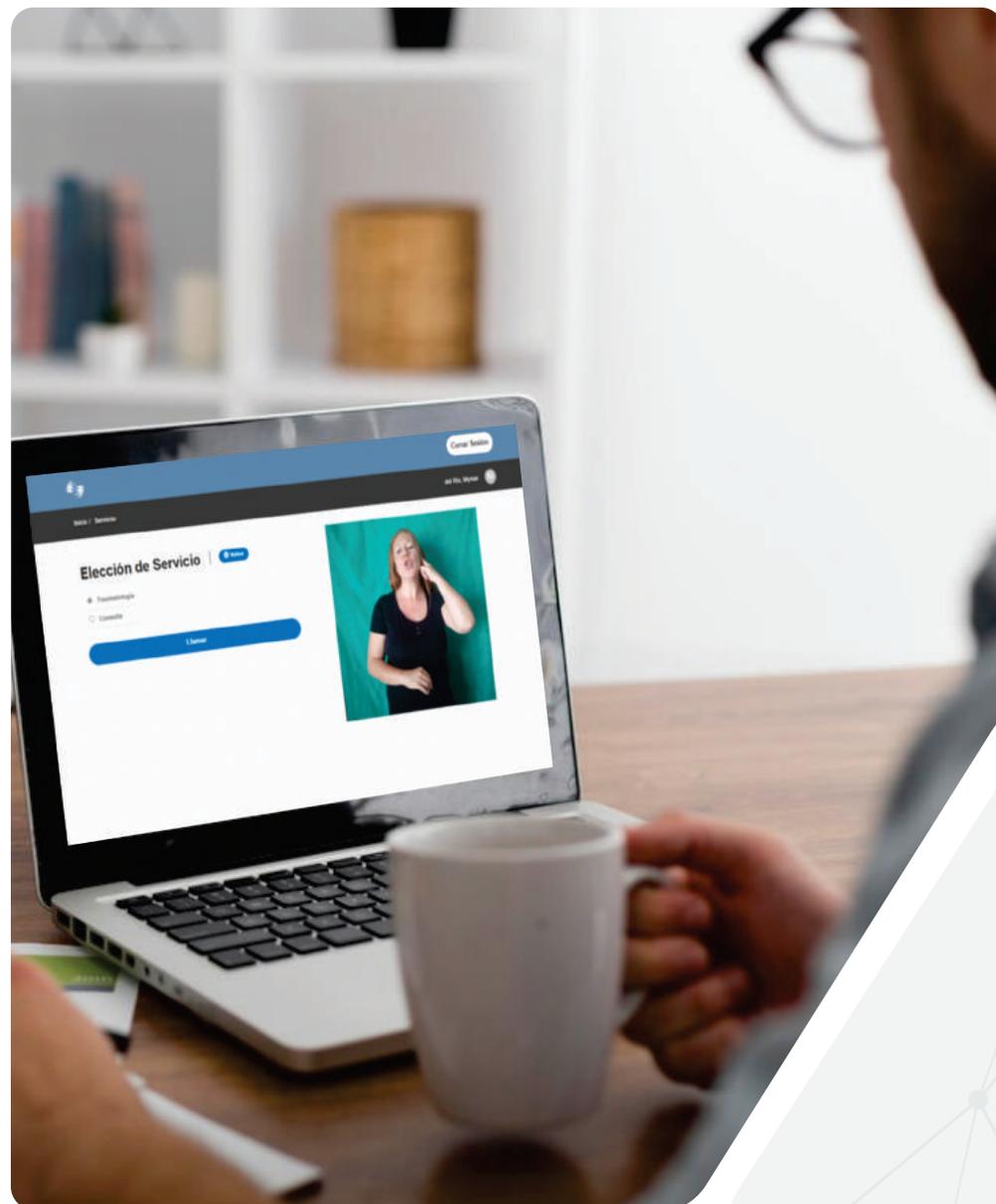
Esta iniciativa buscaba mejorar la comunicación y la calidad de la atención de las personas con necesidades especiales, contribuyendo a una gestión más eficiente de recursos y favoreciendo el desarrollo de tecnologías inclusivas que fomenten el reconocimiento de la diversidad en la sociedad.



LO QUE HICIMOS EN SMARTWAY

En colaboración con la Dirección de Asistencia Directa por Situaciones Especiales (DADSE), Smartway ha liderado un proyecto innovador destinado a transformar la atención a ciudadanos con necesidades especiales.

Desarrollamos una Plataforma de Video Atención y Gestión de Filas, nuestra labor abarcó desde la concepción y diseño hasta la implementación de la misma, la cual se integró con sistemas existentes y se alineó con los criterios y directrices establecidos por la (DADSE).





Características Clave:

Accesibilidad Mejorada: Ciudadanos con limitaciones de movilidad ahora pueden acceder a servicios esenciales a través de video atención, eliminando barreras geográficas y físicas.

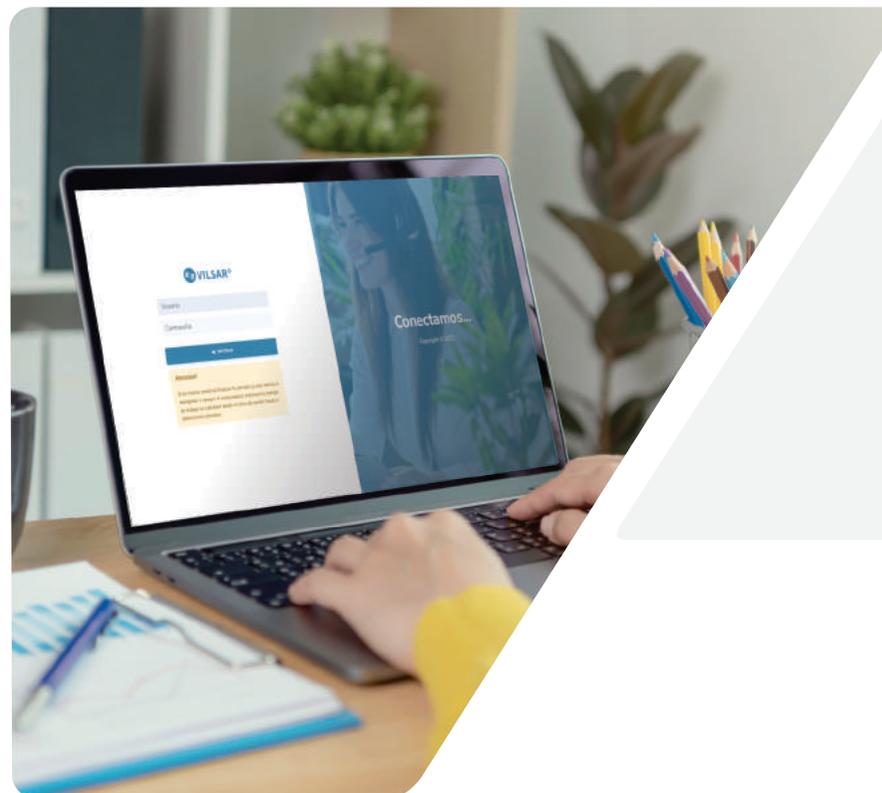
Gestión Eficiente de Filas: Nuestra solución incluyó un sistema de distribución inteligente de turnos, prioridades predefinidas que permiten la reducción del tiempo de espera y asignación eficiente de recursos para una atención más oportuna y efectiva.

Personalización de Servicios: La plataforma se adapta a las necesidades individuales, facilitando la comunicación en diversos formatos y ofreciendo una experiencia más personalizada.



La implementación de esta plataforma ha generado un impacto positivo en la experiencia de los usuarios y ha optimizado los recursos disponibles. La DADSE ahora puede ofrecer servicios más accesibles, eficientes y personalizados a ciudadanos con necesidades especiales. A través de esta plataforma, proporcionamos una solución integral que facilitó la comunicación y gestión de filas, mejorando así la experiencia de usuarios y optimizando recursos disponibles.

Nuestra colaboración con la Dirección de Asistencia Directa por Situaciones Especiales demuestra nuestro compromiso con la innovación tecnológica y la búsqueda de soluciones que tengan un impacto positivo en la sociedad.



TECNOLOGÍAS



Sobre Smartway

En Smartway SRL proveemos soluciones tecnológicas innovadoras enfocadas en servicios informáticos y de ingeniería de software.

Contamos con una trayectoria de más de 16 años ayudado a nuestros clientes a encontrar nuevos caminos hacia la transformación digital.

+300

Proyectos de integración tecnológica avalan nuestro trabajo

+80

Proyectos exitosos con metodologías ágiles

+70

Profesionales altamente capacitados

+50

Clientes ubicados en Argentina, Chile, y España

CONTÁCTENOS



Argentina: (+54 11) 6009-8200

Chile: (+54 11) 6009-8200

España: +34 91003-9633



www.smartway.com.ar



info@smartway.com.ar



Atuel 607, Parque Patricios,
Buenos Aires, Argentina

