



Smartway

## DEFENSORÍA DEL PUEBLO DE LA CIUDAD DE BUENOS AIRES

Proyecto: Squad de Desarrollo

Sector: Gobierno

**Smart-soft**  
Ingeniería en Software

**Smart-service**  
Servicios Informáticos

# CLIENTE

La Defensoría del Pueblo de la Ciudad de Buenos Aires es un organismo unipersonal, autónomo e independiente que tiene la misión de promover, proteger y defender los derechos, garantías e intereses individuales, colectivos y difusos de las personas que viven, trabajan, estudian o transitan por el territorio porteño.



**Defensoría del Pueblo**  
Ciudad Autónoma de Buenos Aires

# DESAFÍO

La Defensoría del Pueblo de la Ciudad de Buenos Aires, como organismo encargado de salvaguardar los derechos e intereses de los ciudadanos, se enfrentaba al reto constante de optimizar sus procesos y aplicaciones para cumplir eficazmente con su misión.

Necesitaban una solución que no solo abordara las demandas actuales, sino que también permitiera una evolución continua para adaptarse a las cambiantes necesidades del entorno.



## LO QUE HICIMOS EN SMARTWAY

En Smartway nos convertimos en el aliado estratégico de la Defensoría del Pueblo de la Ciudad de Buenos Aires, ofreciendo un enfoque integral para el desarrollo evolutivo de sus aplicaciones. Disponibilizamos un equipo de trabajo (Squad de Desarrollo), compuesto por desarrolladores, Scrum Master y Product Owner, todos comprometidos con el éxito del proyecto, asegurando una atención personalizada y una comprensión profunda de sus necesidades y objetivos.

Este equipo ha trabajado en el desarrollo continuo y evolutivo de las aplicaciones de la Defensoría del Pueblo, lo que les permite



adaptarse de manera ágil a los cambios en las demandas y regulaciones, asegurando una respuesta rápida a los desafíos emergentes.

Todo esto se lleva a cabo implementando metodología ágil, utilizando el marco Scrum, para garantizar una gestión eficiente del proyecto. Lo que facilita la colaboración estrecha entre el equipo de Smartway y la Defensoría del Pueblo, asegurando una comunicación fluida y una adaptabilidad constante.

En resumen, la colaboración entre Smartway y la Defensoría del Pueblo de la Ciudad de Buenos Aires demostró cómo un enfoque ágil y dedicado puede llevar a una modernización efectiva de las aplicaciones, asegurando que la institución pueda cumplir de manera eficiente su misión de proteger los derechos y garantías de los ciudadanos porteños.



## TECNOLOGÍAS



# Sobre Smartway

En Smartway SRL proveemos soluciones tecnológicas innovadoras enfocadas en servicios informáticos y de ingeniería de software.

Contamos con una trayectoria de más de 16 años ayudado a nuestros clientes a encontrar nuevos caminos hacia la transformación digital.

**+300**

Proyectos de integración tecnológica avalan nuestro trabajo

**+80**

Proyectos exitosos con metodologías ágiles

**+70**

Profesionales altamente capacitados

**+50**

Clientes ubicados en Argentina, Chile, y España

CONTÁCTENOS



**Argentina:** (+54 11) 6009-8200

**Chile:** (+54 11) 6009-8200

**España:** +34 91003-9633



[www.smartway.com.ar](http://www.smartway.com.ar)



[info@smartway.com.ar](mailto:info@smartway.com.ar)



Atuel 607, Parque Patricios,  
Buenos Aires, Argentina

