



Smartway

MINISTERIO DE TURISMO

Proyecto: Plataforma de Gestión de Calidad Turística Personalizada
“Sistema Argentino de Calidad Turística” (S.A.C.T)

Sector: Gobierno

Smart-soft
Ingeniería en Software

CLIENTE

El Ministerio de Turismo y Deportes de la República Argentina es un organismo público dedicado a promover las condiciones óptimas de competitividad que conduzcan al desarrollo equilibrado y sustentable del sector turístico argentino y a la mejora en la calidad de vida de residentes y visitantes.



**Ministerio de
Turismo y Deportes
Argentina**



**Calidad Turística
Argentina**

DESAFÍO

La calidad turística desempeña un papel fundamental en la competitividad de un destino, un nivel de calidad alto en los servicios es fundamental para atraer y retener visitantes que siempre están en busca de experiencias gratificantes y satisfactorias.

Argentina cuenta con una gran diversidad de atractivos naturales y culturales, los cuales deben ser preservados y gestionados eficientemente.

Desde el Ministerio de Turismo se han desarrollado diferentes estrategias que buscan la optimización de la calidad turística de Argentina y como parte de su ejecución requerían mejorar sus herramientas de gestión.



Es por esta razón, que buscaban una solución tecnológica a medida que abordará los procesos existentes, mejorará la eficiencia y la toma de decisiones, y promoviera la colaboración entre los diferentes actores del sector.

El Ministerio lidiaba con un sistema que presentaba varias limitaciones: era obsoleto, carecía de soporte, presentaba fallas y no permitía una gestión centralizada de información a través de reportes y/o tableros de control, pero lo más significativo radicaba en su incapacidad para evolucionar, adaptarse y mantenerse al ritmo de los cambios.

Esta situación dificultaba la promoción efectiva, calificación y certificación de calidad para las empresas de turismo argentinas.

El objetivo era alcanzar una mejora operativa sumamente necesaria que permitiera impulsar el desarrollo de la competitividad de las organizaciones turísticas del país a través de la



aplicación de estándares de calidad y así promover la preservación de la sostenibilidad social, económica, cultural y ambiental.

LO QUE HICIMOS EN SMARTWAY

En respuesta a este desafío y trabajando en estrecha colaboración y buena predisposición del equipo del Ministerio de Turismo, desarrollamos el **“Sistema Argentino de Calidad Turística” (S.A.C.T), una Plataforma de Gestión de Calidad Turística Personalizada** que cubre todas las necesidades y además es colaborativa con organismos y empresa de otras provincias en tiempo real.

De esta manera, logramos generar un software único que administra por completo el proceso de calidad del Ministerio de Turismo de la Nación, con la premisa de mejorar el proceso para potenciar su gestión.



El primer paso que llevamos a cabo fue realizar un exhaustivo relevamiento de los procesos existentes, comprendiendo en detalle los requerimientos y desafíos del Ministerio en términos de gestión de calidad turística.

Esta etapa fue fundamental para diseñar una solución que se alinearán a sus necesidades. A continuación, y utilizando metodologías ágiles, se generó el backlog de trabajo en conjunto con la documentación de proyecto que sirvió como guía para el desarrollo de la plataforma.

El objetivo era asegurar que todas las funcionalidades y requerimientos estuvieran correctamente definidos y que el proyecto avanzara de manera efectiva.

Durante el proceso de desarrollo, se aplicaron técnicas de mapeo de impacto para identificar las áreas clave donde la plataforma podría generar un mayor impacto y brindar mejoras significativas. Además, se realizó un descubrimiento exhaustivo del backlog, priorizando las



funcionalidades más relevantes y asegurando un enfoque ágil y eficiente en la implementación. Por último, brindamos el soporte necesario y una capacitación efectiva para los usuarios, garantizando una adopción exitosa de la plataforma.

Los resultados superaron las expectativas. Gracias a nuestro compromiso con la solución, el Ministerio de Turismo obtuvo un desarrollo integral a medida, tecnológicamente superior que permitirá gestionar con eficiencia la promoción de destinos turísticos, el seguimiento de los procesos de capacitación y la calidad del sector.

La capacidad de compartir datos actualizados al instante llevó a un incremento en el intercambio de información entre colaboradores, lo que mejoró la toma de decisiones y la coherencia en las estrategias de calidad.

El éxito del proyecto se fundamentó en la firme convicción de cambio por parte del Ministerio de Turismo, la claridad de los objetivos que deseaban alcanzar y su profundo compromiso

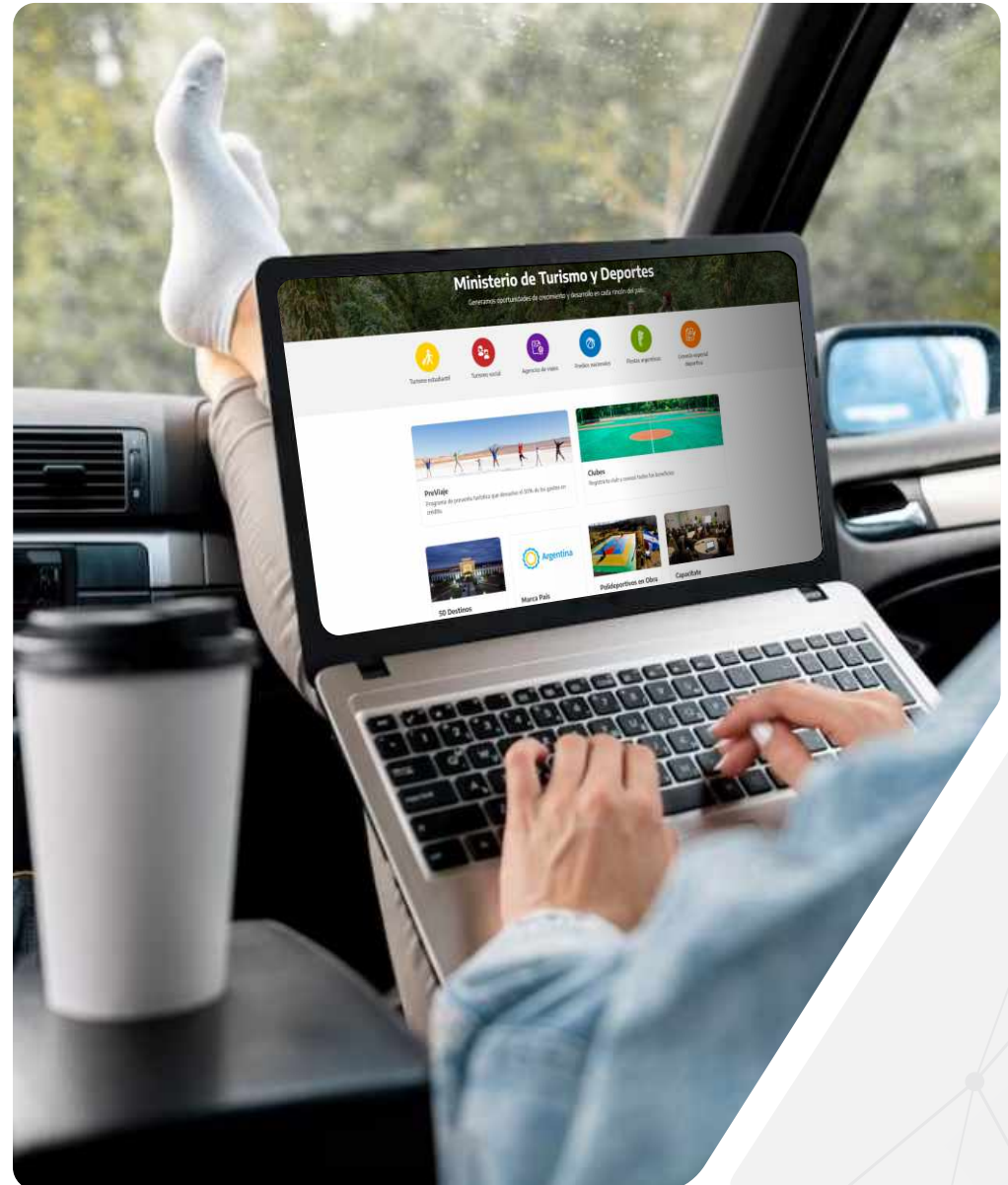


con el proyecto. Además, se conformó un equipo de trabajo comprometido que desempeñó un papel fundamental en la ejecución exitosa del proyecto.

Esta colaboración exitosa entre Smartway y el Ministerio de Turismo es un testimonio de cómo la tecnología a medida puede impulsar la transformación digital en sectores diversos.

En Smartway, creemos en convertir los retos en oportunidades. Si buscas soluciones tecnológicas que impulsen el cambio, ¡estamos aquí para hacerlo posible!

TECNOLOGÍAS



Sobre Smartway

En Smartway SRL proveemos soluciones tecnológicas innovadoras enfocadas en servicios informáticos y de ingeniería de software.

Contamos con una trayectoria de más de 16 años ayudado a nuestros clientes a encontrar nuevos caminos hacia la transformación digital.

+300 Proyectos de integración tecnológica avalan nuestro trabajo


+80 Proyectos exitosos con metodologías ágiles

+70 Profesionales altamente capacitados

+50 Clientes ubicados en Argentina, Chile, y España

CONTÁCTENOS



 **Argentina:** (+54 11) 6009-8200
Chile: (+54 11) 6009-8200
España: +34 91003-9633

 www.smartway.com.ar
 info@smartway.com.ar
 Atuel 607, Parque Patricios, Buenos Aires, Argentina

