

Smartway

CINEMARK HOYTS ARGENTINA

Proyecto: Soluciones tecnológicas para la transformación de la experiencia cinematográfica

Sector: Retail, Corporativo

Smart-soft
Ingeniería en Software

Smart-service
Servicios Informáticos

CLIENTE

Cinemark Holdings, fue fundada en 1984 en Plano - Texas, donde se encuentra en la actualidad su casa matriz. Es líder en la industria de exhibición de películas, siendo el tercer circuito más grande en Estados Unidos y con fuerte presencia en Latinoamérica.

En Argentina, Cinemark adquiere 10 complejos de Hoyts en 2011, convirtiéndose en Cinemark Hoyts Argentina y consolidándose como el exhibidor número uno en la industria cinematográfica.

En la actualidad opera en 22 complejos con 191 salas ubicadas en Capital Federal, Gran Buenos Aires y en las provincias de Santa Fe, Córdoba, Mendoza, Salta y Neuquén, brindando la mayor cobertura nacional.

CINEMARK
Hoyts

DESAFÍO

En los últimos años, la tecnología ha desempeñado un papel fundamental en la mejora de la experiencia de compra de los consumidores en diversas industrias a nivel mundial. Esta tendencia sigue creciendo, llevando a las empresas a ofrecer soluciones fluidas y diversas en todos sus canales de contacto.

En paralelo, han surgido nuevas necesidades y demandas relacionadas con la agilidad y eficiencia en los procesos de compra, lo que representa un desafío y un compromiso para las empresas. En respuesta a estas demandas, muchas compañías han iniciado la digitalización de sus operaciones de atención al cliente, ventas y comunicaciones, con el objetivo de utilizar la tecnología de manera efectiva para brindar una experiencia óptima a sus clientes.



En el caso de Cinemark Hoyts, definen que la clave de su éxito radica en la experiencia que ofrecen a sus usuarios, por lo que su objetivo es encontrar soluciones que impulsen la transformación de sus puntos de venta y salas de cine. Esto les ha permitido adaptarse a las necesidades actuales enfocándose en brindar una experiencia de calidad en todos los aspectos de su negocio.

LO QUE HICIMOS EN SMARTWAY

En Smartway nos enorgullece acompañar a Cinemark Hoyts Argentina brindándoles múltiples servicios y desarrollos.

Dentro de los proyectos más destacados, podemos listar las siguientes experiencias:



Plataforma de Cartelería Digital con Gestor de Contenido (CMS):

Desarrollamos una completa solución que combina una Plataforma de Cartelería Digital con un robusto CMS de Contenido que permite una gestión dinámica, manejo de pauta e integración con sistemas de compra, Stock y loyalty.

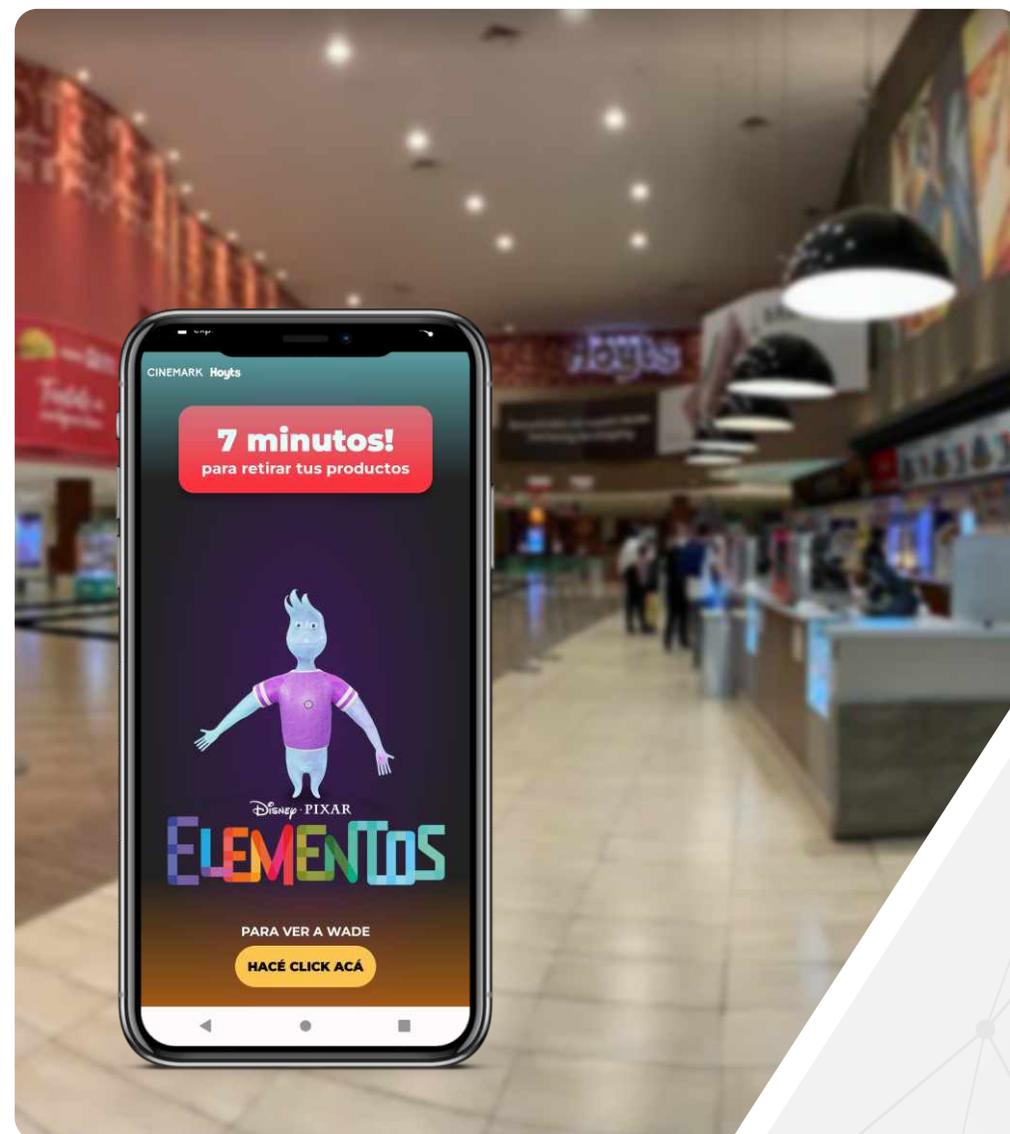
En términos prácticos, el cliente puede actualizar y personalizar el contenido de manera fácil y rápida, automatizar la presentación de productos y servicios, adaptándolo a sus necesidades y preferencias. Además, nuestra solución brinda el control total sobre la gestión y el despliegue del contenido, asegurando una experiencia de visualización impactante y eficiente.



Realidad Aumentada

Hemos desarrollado una solución de Realidad Aumentada con experiencia de compra integrada para Hoyts Cinemark, con el propósito de promover las ventas, publicitar productos premium y fomentar el uso de dispositivos móviles para enriquecer la experiencia en los cines.

Una innovación tecnológica de SmartWay, al servicio de Hoyts Cinemark





Conectores e Integración con Meta4, Relojes Biométricos y Sistemas de Reportes:

Las necesidades de integración en el cliente son diversas y constantes, y es una de las fortalezas de Smartway, poder complementar e integrarse con sistemas de terceros.

Dentro de las múltiples experiencias de integración en la cuenta, podemos mencionar la creación de conectores con Relojes Biométricos utilizados para registrar la asistencia del personal y el sistema de PayRoll Meta4, encargado de gestionar la nómina de colaboradores.

meta⁴


INCAA
INSTITUTO NACIONAL DE CINE
Y ARTES AUDIOVISUALES



Otro ejemplo de integración, es el desarrollo para reportes que consume el Instituto Nacional de Cine y Artes Audiovisuales (INCAA). Nuestra solución permite a Cinemark Hoyts cumplir con los estándares y regulaciones establecidos por el INCAA de manera eficiente y precisa.



Servicio Mesa de ayuda 7x24



Proporcionamos Atención de Mesa de Ayuda y Field Support en 191 salas de cine ubicadas estratégicamente en Capital Federal, Gran Buenos Aires y en las provincias de Santa Fe, Córdoba, Mendoza, Salta y Neuquén, Más de 4500 dispositivos entre POS, Pantallas de Cartelería Digital.



TECNOLOGÍAS



Sobre Smartway

En Smartway SRL proveemos soluciones tecnológicas innovadoras enfocadas en servicios informáticos y de ingeniería de software.

Contamos con una trayectoria de más de 16 años ayudado a nuestros clientes a encontrar nuevos caminos hacia la transformación digital.

+300

Proyectos de integración tecnológica avalan nuestro trabajo

+80

Proyectos exitosos con metodologías ágiles

+70

Profesionales altamente capacitados

+50

Clientes ubicados en Argentina, Chile, y España

CONTÁCTENOS



Argentina: (+54 11) 6009-8200

Chile: (+54 11) 6009-8200

España: +34 91003-9633



www.smartway.com.ar



info@smartway.com.ar



Atuel 607, Parque Patricios,
Buenos Aires, Argentina

